

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

de L'Enclos du Puy Mary

Tarifs :

Les prix sont indiqués T.T.C par personne sur la base de chambre double (un grand lit pour 2) ou chambre single (1 personne par chambre) ou chambre twin (2 à 3 personnes, 2 à 3 lits).L'établissement propose une formule chambre/petit déjeuner.

L'espace bien-être fonctionne pour la saison estivale avec un tarif spécifique en accès non privatif ou privatif. L'espace doit être programmé en même temps que la réservation de la chambre. Il est soumis aux mesures de restriction d'eau.

Les boissons et taxe de séjour ne sont pas comprises.

La taxe de séjour, collectée par l'hôtelier et reversée à la communauté de commune du Pays d'Aurillac, est de 1,10 € par jour par personne à partir de 18 ans.

Pour toute demande complémentaire (groupe, séminaire, restauration), contactez-nous par mail ou téléphone.

Demande de réservation :

Votre demande de réservation, en terme de disponibilité, sera confirmée à la réception de notre mail. La chambre sera prête à partir de 16h et devra être libérée au plus tard à 10 h le jour du départ.

Arrhes :

Votre réservation sera validée à réception de 30% d'arrhes par virement, du montant de votre réservation précisé par mail. Ces arrhes seront déduites du montant de votre séjour.

Annulation :

Pour toute annulation, en dehors de juillet-août, avant votre date d'arrivée, a plus de 30 jours, les arrhes sont remboursées déduction faite des frais d'envoi. A partir de 30 jours, les arrhes ne sont pas remboursées. Pour juillet-août, les arrhes ne sont pas remboursées.

Modes de paiement :

Nous acceptons les cartes bancaires (Visa, Euro/Mastercard), chèques, chèques vacances ANCV, espèces.

Les bons cadeaux :

Les bons cadeaux ont une validité limitée et indiquée au moment de l'achat et sur le bon. Le montant est encaissé au moment de l'achat. Ils sont valables une seule fois. Ils ne peuvent être ni échangeables ni remboursables.

A très vite. Bien à vous.